**Информация об обращениях граждан, поступивших в администрацию Северо-Енисейского района в апреле 2019 г.**

За апрель 2019 года в администрацию Северо-Енисейского района поступило 38 обращение граждан (в апреле 2018 года - 31), в том числе: электронных – 3.

Тематика обращений граждан:

**Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства – 1 (2,6%)** обращений: качество продукции, стандартизация, Сертификация – 1;

**труд (за исключением международного сотрудничества) – 2 (5,3%)** обращений: увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решения судов) – 1; особенности регулирования труда отдельных категорий граждан. Трудовые вопросы работающих в районах Крайнего Севера – 1;

**социальное обеспечение и социальное страхование – 1 (2,6%)** обращений:обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья) – 1;

**градостроительство и архитектура – 1 (2,6%)** обращения: градостроительство, архитектура и проектирование – 1;

**использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества) – 5 (13,2%)** обращений: полномочия государственных органов и органом местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с «дальневосточным гектаром» – 4; государственный земельный надзор – 1;

 **безопасность общества – 1 (2,6%)** обращений: регистрация по месту жительства и пребывания 1;

**обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности) – 17 (44,8%)** обращений: предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма – 7; обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения – 7; постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях 1; обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) – 1; обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению – 1;

**коммунальное хозяйство – 4 (10,5%)** обращений: эксплуатация и ремонт государственного муниципального и ведомственного жилищного фондов – 1; капитальный ремонт общего имущества – 1; содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 1; приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды) – 1; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 1;

**риэлторская деятельность (в жилищном фонде) – 6 (15,8%)** обращений купля-продажа квартир, домов – 6.